

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Caja Depac Poblana, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.**  
**Titular de la UNE: CÉSAR DANIEL NOLASCO PÉREZ**

3 SUR NO. 2504 INT A, COLONIA CHULA VISTA C.P. 72420 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PUEBLA ENTIDAD  
FEDERATIVA:PUEBLA, REFERENCIA: A UNA CUADRA DE LA IGLESIA PERPETUO SOCORRO ENTRE CALLE 25 PONIENTE Y  
CALLE PRIVADA AVENIDA REVOLUCIÓN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [une@cajadepac.org.mx](mailto:une@cajadepac.org.mx) 2222409952 EXT.  
122, 8000033722

HORARIO PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 16:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://cajadepac.org.mx/unidad-especializada-atencion-al-cliente/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 25/01/2023 15:35 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

#### Puebla

##### **NOE FRANCISCO OLMOS PRIEGO**

3 SUR NO. 2504 INT A, COLONIA CHULA VISTA C.P. 72420 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PUEBLA ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA, REFERENCIA: A UNA CUADRA DE LA IGLESIA DEL PERPETUO SOCORRO ENTRE CALLE 25 PONIENTE Y CALLE PRIVADA AVENIDA REVOLUCION TELÉFONO(S): 2222409952 EXT. 113, 8000033722 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@cajadepac.org.mx](mailto:une@cajadepac.org.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 16:00 Horas;

16 DE SEPTIEMBRE NORTE NO. 9 INT LOCAL A, COLONIA CENTRO C.P. 73680 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ZACAPOAXTLA ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA, REFERENCIA: AL LADO DEL BANCO SANTANDER ENTRE CALLE 5 DE MAYO NORTE Y CALLE FRANCISCO JAVIER MINA TELÉFONO(S): 2333143583, 8000033722 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@cajadepac.org.mx](mailto:une@cajadepac.org.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 16:00 Horas;

PLAZUELA DE SAN DIEGO NO. 7 INT "D" Y "E", COLONIA TERCER BARRIO C.P. 74160 ALCALDÍA/MUNICIPIO:HUEJOTZINGO ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA, REFERENCIA: FRENTE A LA IGLESIA DE SAN DIEGO ENTRE CALLE CHICHONAL Y CALLE SALVADOR DIAZ MIRON TELÉFONO(S): 2271023657, 8000033722 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [une@cajadepac.org.mx](mailto:une@cajadepac.org.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 16:00 Horas;