Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Caja Depac Poblana, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Titular de la UNE: NOÉ FRANCISCO OLMOS PRIEGO

3 SUR NO. 2504 INT A, COLONIA CHULA VISTA C.P. 72420 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PUEBLA ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA, REFERENCIA: A UNA CUADRA DE LA IGLESIA PERPETUO SOCORRO ENTRE CALLE 25 PONIENTE Y CALLE PRIVADA AVENIDA REVOLUCIÓN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@cajadepac.org.mx 2222409952 EXT. 122, 8000033722

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 16:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: https://cajadepac.org.mx/unidad-especializada-atencion-al-cliente/

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 20/05/2025 16:24:36 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Puebla — **JESÚS DUQUE VISCONTI**

3 SUR NO. 2504 INT A, COLONIA CHULA VISTA C.P. 72420 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PUEBLA ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA, REFERENCIA: A UNA CUADRA DE LA IGLESIA PERPETUO SOCORRO ENTRE CALLE 25 PONIENTE Y CALLE PRIVADA AVENIDA REVOLUCIÓN TELÉFONO(S): 2222409952 EXT. 107, 8000033722 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@cajadepac.org.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 Horas;

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web https://www.condusef.gob.mx o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.