

Caja Depac Poblana, S.C. de A.P. de R.L. de C.V., con domicilio en Calle 3 Sur número 2504 - A, Colonia Chula Vista, C.P. 72420, Ciudad de Puebla, Estado de Puebla, es el responsable del uso y protección de sus datos personales y, al respecto, le informamos lo siguiente:

### **¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Los datos personales que recabamos de usted los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para:

- **Imágenes y audio captados por las cámaras de video:** Para fines de seguridad, monitoreo, control y vigilancia de Socios, colaboradores, proveedores, visitas y/o personas ajenas durante el acceso, estancia y salida de las oficinas y sucursales de la Sociedad Cooperativa.

### **¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Se captan imágenes y audio de los Socios, colaboradores, proveedores, visitas y/o personas ajenas durante el acceso, estancia y salida de las oficinas y sucursales de la Sociedad Cooperativa.

### **¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

La Sociedad Cooperativa no transfiere sus datos personales a terceros, salvo por lo dispuesto en el Artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como **derechos ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los **derechos ARCO**, usted deberá presentar la “**Solicitud de Derechos ARCO**” disponible en cada una de nuestras sucursales, misma que deberá presentarse junto con la copia de su Identificación Oficial Vigente y deberá llenarse con la siguiente información:

- Nombre del titular, domicilio, teléfono y correo electrónico para comunicarle la respuesta de su solicitud.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los **derechos ARCO**, usted podrá llamar al siguiente número telefónico **800 00 33722 (DEPAC)** y/o **222 240 99 52 Ext. 102**; ingresar a nuestro sitio de Internet [www.cajadepac.org.mx](http://www.cajadepac.org.mx) a la sección “**NOSOTROS / CONTACTO**”, o bien, ponerse en contacto con la Unidad de Regulación Normativa, quien dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto de la Unidad de Regulación Normativa son los siguientes: Calle 3 Sur número 2504 - A, Colonia Chula Vista, C.P. 72420, Ciudad de Puebla, Estado de Puebla, con el correo electrónico [datos.personales@cajadepac.org.mx](mailto:datos.personales@cajadepac.org.mx).

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público de Usuarios para evitar Publicidad, que está a cargo de la CONDUSEF, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la CONDUSEF, o bien, ponerse en contacto directo con ésta.

Asimismo, podrá ponerse en contacto con la Unidad de Regulación Normativa, quien atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto de la Unidad de Regulación Normativa son los siguientes: Calle 3 Sur número 2504 - A, Colonia Chula Vista, C.P. 72420, Ciudad de Puebla, Estado de Puebla, con el correo electrónico [datos.personales@cajadepac.org.mx](mailto:datos.personales@cajadepac.org.mx).

### **¿Cómo puede conocer los cambios a este Aviso de Privacidad?**

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas del cumplimiento de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, a través de la sección “**AVISOS DE PRIVACIDAD**”, en nuestra página de internet [www.cajadepac.org.mx](http://www.cajadepac.org.mx) y a través de los Avisos en las sucursales de Caja Depac Poblana.

*Última actualización: 06/04/2026*